



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA KLUBA PODPORNIKOV NOVA24TV

SPLOŠNE DOLOČBE

1. Splošni pogoji poslovanja Kluba podpornikov NOVA24TV (v nadaljevanju: Splošni pogoji Kluba) določajo pogoje članstva v Klubu podpornikov NOVA24TV. So sestavni del izpolnjene pristopnice za članstvo v Klubu podpornikov NOVA24TV ter določajo pogoje članstva, način pridobivanja in koriščenja ugodnosti v Klubu podpornikov NOVA24TV (v nadaljevanju: Klub), postopek za včlanitev v Klub in soglasja za obdelavo osebnih podatkov.

2. Splošni pogoji Kluba so dostopni na spletni strani (<https://nova24tv.si/klub/>) ter na sedežu podjetja NTV24.si d.d., Štihova ulica 7, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: ponudnik). Članstvo v Klubu omogoča ugodnosti, ki jih lahko člani koristijo ob nakupih izdelkov in storitev v spletni trgovini NOVA24TV ter pri izbranih partnerjih.

3. Izrazi, ki so uporabljeni v Splošnih pogojih poslovanja, imajo naslednji pomen:

- Član je oseba, ki izpolnjuje pogoje za včlanitev v Klub in ki je postala član Kluba preko ene izmed navedenih možnosti v drugem odstavku pogojev za včlanitev v Klub.

POGOJI ZA VČLANITEV V KLUB

V Klub se lahko včlanijo fizične osebe, ki so rezidenti Republike Slovenije in so starejše od 18 let.

Za včlanitev v Klub je potrebno ponudniku predložiti izpolnjeno pristopnico, ki jo je možno pridobiti:

- na spletni strani (<https://nova24tv.si/klub/>) ,
- preko e-pošte na klub@nova24tv.si,
- preko telefonske številke 080 34 77,
- osebno na sedežu ponudnika.

Izpolnjeno prijavnico je potrebno poslati na naslov: Klub podpornikov NOVA24TV, NTV24.si d.d., Štihova ulica 7, 1000 Ljubljana.

Podporniki z včlanitvijo v Klub izražajo podporo delovanju spletnega in televizijskega medija NOVA24TV.

Pogoj za včlanitev v Klub je podpisana pristopnica za članstvo v Klubu, sprejem Splošnih pogojev Kluba in poravnana članarina Kluba. Glede na višino vplačane članarine so člani Kluba razvrščeni kot sledi:

1. Podpornik je član Kluba, ki mesečno vplača 10 EUR (modra kartica).
2. Srebrni podpornik je član Kluba, ki mesečno vplača 20 EUR (srebrna kartica).
3. Platinasti podpornik je član Kluba, ki mesečno vplača 50 EUR (črno - srebrna kartica).
4. VIP podpornik je član Kluba, ki mesečno vplača več kot 50 EUR (črno - zlata kartica).

NAKUP IZDELKA, NAROČILO STORITVE PREKO KLUBA ali PREKO KLICNEGA CENTRA

Člani pridobijo ugodnosti pri nakupu izdelkov v spletni trgovini NOVA24TV, skladno z vsakokratno veljavno ponudbo Kluba. Člani lahko nakup opravijo preko Kluba, kot je opredeljeno v Splošnih pogojih Kluba, in sicer le za storitve in izdelke, določene skladno z vsakokratno ponudbo.

UGODNOSTI PO STOPNJAH ČLANSTVA

1. Podpornik (modra kartica): 10% popusta na vse izdelke v spletni trgovini NOVA24TV in brezplačna udeležba na letnem srečanju podpornikov NOVA24TV.
2. Srebrni podpornik (srebrna kartica): 20% popusta na vse izdelke v spletni trgovini NOVA24TV in brezplačna udeležba na letnem srečanju podpornikov NOVA24TV.
3. Platinasti podpornik (črno-srebrna kartica): 30% popusta na vse izdelke v spletni trgovini NOVA24TV in brezplačna udeležba na letnem srečanju podpornikov NOVA24TV.
4. VIP podpornik (črno-zlata kartica): 40% popusta na vse izdelke v trgovini, brezplačna dostava naročil, brezplačna udeležba na letnem srečanju podpornikov NOVA24TV, posebne mesečne ugodnosti, ki so veljavne z vsakokratno klubsko ponudbo.





POMOČ ČLANOM

Član Kluba se lahko za več informacij, pomoč pri včlanitvi in pomoč pri razumevanju načina dodelitve ugodnosti obrne na telefonsko številko 080 34 77 ali na e-naslov: klub@nova24tv.si. V primeru kraje ali izgube članske kartice lahko član zahteva blokado članske številke in odda zahtevo po izdaji nove kartice. Zahtevo za blokado član javi na telefonsko številko 080 34 77. V navedenem primeru si bo Klub prizadeval v najkrajšem možnem času izvesti blokado članske kartice in izgubljeno kartico nadomestiti z novo. Član je dolžan Klubu v naslednjih 3 dneh potrditi izgubo, krajo ali zlorabo članske kartice ali številke še s pisnim obvestilom Klubu, dostavljenim ali poslanim priporočeno po pošti na naslov: Klub podpornikov NOVA24TV, NTV24.si d.d., Štihova ulica 7, 1000 Ljubljana. Klub nato članu dodeli novo kartico z novo člansko številko. Po zamenjavi kartice je dostop do ugodnosti Kluba možen le z novo člansko številko. Odgovornost za izgubo, krajo ali zlorabo osebne članske številke je na strani člana, zato vse posledice, škodo in stroške izgube, kraje ali zlorabe članske kartice in številke nosi izključno član. Klub v zvezi z izgubo, krajo ali zlorabo članske kartice in številke ne prevzema nobene odgovornosti.

Član se zavezuje, da bo ugodnosti Kluba uporabljal na običajen način, v skladu z njihovim namenom ter v skladu z načeli kulturne in civilizirane spletne komunikacije in se zavezuje vzdržati vseh dejanj, ki bi lahko posegala v pravice ponudnika, drugih uporabnikov ali tretjih oseb ali ki bi jim lahko povzročila škodo ali nelagodje, vključno z žalitvijo narodnostnih, verskih ali drugih občutij.

Če član Kluba ravna v nasprotju s prejšnjim odstavkom ali deluje na način, s katerim bi povzročil škodo (npr. z oddajo goljufivih naročil), mu lahko ponudnik začasno prepreči dostop do ugodnosti in nakupa v spletni trgovini NOVA24TV. Če član Kluba kršitve ponavlja, mu lahko ponudnik po lastni presoji trajno prepreči dostop do spletne strani in izbriše podatke, ki jih je član posredoval pri registraciji ali včlanitvi v Klub, s čimer članu preneha status registriranega člana Kluba in vse s tem povezane pravice; prav tako se mu prepreči ponovno registracijo in/ali včlanitev v Klub.

IZSTOP IZ ČLANSTVA

Članstvo v Klubu je sklenjeno za eno leto od datuma podpisa pristopnice. Članstvo v Klubu se avtomatično podaljša ob izteku vsakega tekočega članskega leta za nadaljnje leto, če član Kluba ne prekliče članstva vsaj 30 dni pred iztekom tekočega članskega leta. Registracija je prostovoljna, odločitev zanjo je prepuščena izključno članu Kluba. Član Kluba lahko po enem letu od podpisa pristopnice članstvo prekine in zahteva, da ponudnik trajno izbriše podatke, ki jih je posredoval ob registraciji. Pisno odpoved član pošlje preko e-pošte: klub@nova24tv.si ali osebno dostavi ali pošlje na naslov: Klub podpornikov NOVA24TV, NTV24.si d.d., Štihova ulica 7, 1000 Ljubljana. Z izbrisom članu Kluba preneha status registriranega člana Kluba in vse s statusom povezane pravice. Član Kluba se lahko kadarkoli ponovno registrira kot nov član Kluba, torej brez ugodnosti, do katerih je bil upravičen na podlagi prejšnjega članstva v Klubu. Ponudnik lahko hrani in skladno z zakonom ter podanimi soglasji obdeluje osebne podatke o članu še 2 leti po preklicu članstva.

Član oziroma bivši član Kluba lahko zahteva dostop do osebnih podatkov, popravek, izbris ali omejitev obdelave in ima pravico do ugovora obdelavi in pravico prenosljivosti njegovih osebnih podatkov. Pravica se uveljavlja s pisno zahtevo, posredovano na naslov Klub podpornikov NOVA24TV, NTV24.si d.d., Štihova ulica 7, 1000 Ljubljana ali preko e-pošte na klub@nova24tv.si. O podani zahtevi ponudnik odloči na način in v rokih, skladno z veljavno zakonodajo. Posameznika, ki je zahteval izbris Klubu o (ne)realizaciji zahteve obvesti. V primeru, da članstvo odpove Klub, mora član Kluba vse ugodnosti, do katerih je upravičen glede na vrsto članstva, uveljaviti v roku 10-ih dni od prejema obvestila o odpovedi članstva s strani Kluba. Po tem roku ugodnosti zapadejo in jih ni več mogoče uveljaviti.

PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Celotna vsebina spletne strani Kluba in spletne trgovine NOVA24TV, ne glede na obliko (besedila, slike, filmi, zvoki itd.), je zaščiten z avtorskimi pravicami in sorodnimi pravicami. Nosilec avtorske in sorodne pravice, tako moralne, kot tudi materialnih, je ponudnik. Z objavo vsebin na spletni strani in omogočanjem uporabe spletne strani se ponudnik ne odpoveduje vsem svojim pravicam. Vsebine na spletni strani se ne smejo uporabljati za noben drug namen kot za zasebno rabo člana Kluba, razen ob posebnem predhodnem pisnem in izrecnem dovoljenju ponudnika. V primeru zlorabe članstva v Klubu član kazensko in materialno odgovarja.

IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

Ponudnik si pridržuje pravico onemogočiti spletno stran ali onemogočiti dostop do nje zaradi tehničnih ali drugih težav in vzdrževanja, kar pomeni tudi onemogočenje ali oviro za uporabo spletne trgovine. Ponudnik ni odgovoren za povrnitev morebitne škode ali stroškov, ki jih ima član Kluba zaradi prenehanja, nedelovanja ali ovir pri delovanju spletne strani. Ponudnik si pridržuje pravico do





spremembe ponudbe, tiskarskih napak in omejene razpoložljivosti. Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki utegne nastati ustrezno zaščitno opreme (antivirus itd.) pred uporabo in dostopom do spletne strani. Član Kluba mora zagotoviti ustrezno varnost in zaupnost podatkov, ki se uporabljajo za prijavo na spletni strani. Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki bi utegnili nastati članu zaradi nepooblaščenega razkritja ali uporabe podatkov za registracijo. in zaupnost podatkov, ki se uporabljajo za prijavo na spletni strani. Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki bi utegnili nastati članu zaradi nepooblaščenega razkritja ali uporabe podatkov za registracijo.

SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV POSLOVANJA

Ponudnik lahko v vsakem trenutku spremeni Splošne pogoje Kluba, če so vzroki tehnične ali komercialne narave, če je vzrok v spremembi veljavnih prepisov ali obstaja vzrok, ki je na strani javnosti. Vsakokrat veljavni Splošni pogoji Kluba so objavljeni na spletni strani: (<https://nova24tv.si/klub/>). Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih Splošnih pogojev Kluba. O nameravani spremembi Splošnih pogojev Kluba oz. uveljavitvi novih Splošnih pogojev Kluba bo ponudnik na primeren način obvestil člane Kluba na svoji spletni strani (<https://nova24tv.si/klub/>) najmanj 14 dni pred predvidenim začetkom uveljavitve spremenjenih oz. novih splošnih pogojev. Za primeren način se šteje objava na spletni strani (<https://nova24tv.si/klub/>). Šteje se, da član Kluba soglaša s spremembo Splošnih pogojev Kluba, če ne pošlje ponudniku pisne odpovedi. Ko ponudnik člana Kluba na primeren način obvesti o spremembi Splošnih pogojev Kluba, ga je dolžan tudi opozoriti, da nadaljnje članstvo v klubu pomeni, da se strinja s spremenjenimi Splošnimi pogoji Kluba.

JAMSTVO ZA RESNIČNOST IN TOČNOST POSREDOVANIH PODATKOV

Član Kluba z oddajo pristopnice in naročila kartice jamči za resničnost in točnost posredovanih podatkov. Član Kluba je seznanjen z dejstvom, da za neresnične oz. netočne podatke v celoti civilno in kazensko odgovarja. Vsi podatki iz postopkov članstva in naročil se štejejo za poslovno skrivnost ponudnika. Član Kluba je dolžan ponudnika nemudoma obvestiti o nastopu okoliščin, ki bi lahko vplivale na njegovo izpolnjevanje dogovorjenih obveznosti.

SOGLASJA ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

V okviru članstva v Klubu ponudnik obdeluje osebne podatke člana, ki jih le-ta posreduje sam ali so pridobljeni na podlagi nakupa izdelka, plačila članarine, naročila ali drugih ugodnosti. Vsak posameznik se lahko v Splošnih pogojih Kluba seznanja z naborem osebnih podatkov, ki so predmet obdelave, z nameni obdelave ter z drugimi informacijami, vezanimi na članstvo v Klubu. V postopku včlanitve v Klub posameznik poda soglasje za obdelavo osebnih podatkov, in sicer da ponudnik, družba NTV24.si d.d. lahko:

- uporablja njegove osebne podatke za namene nesegmentiranega in segmentiranega trženja preko več komunikacijskih poti,
- uporablja njegove osebne podatke za namene tržnih raziskav preko več komunikacijskih poti,
- uporablja njegove osebne podatke za namen osebne trženja storitev, vsebin in blaga, ki lahko vključuje tudi prilagojena priporočila le-teh, preko več komunikacijskih poti, pri čemer se osebno trženje lahko izvaja z avtomatično obdelavo in lahko vključuje oblikovanje profilov tudi ob upoštevanju posameznikovih preteklih navad. Posameznik je v tem primeru seznanjen tudi, da je namen prilagajanja vsebin in ponudbe, da ponudnik le-te čim bolj približa posameznikovim zanimanjem in jim s tem poveča uporabno vrednost za samega posameznika. Posameznik bo podal splošno privolitve, ki bo zajemala vse zgoraj navedene privolitve.

Potencialni člani in obstoječi člani Kluba so pred podajo zgoraj navedenih soglasij poučeni, da je soglasje pogoj za članstvo v Klubu.

V primeru, da potencialni član ali obstoječi član Kluba svojega soglasja ne poda, bo oz. je:

- potencialnemu članu Kluba registracija članstva v Klubu onemogočena,
- obstoječemu članu Kluba onemogočeno naročilo izdelkov/storitev, prav tako izgubi vse ugodnosti in mu preneha članstvo v Klubu.

PREKLIC SOGLASJA

V primeru preklica soglasja za namene nesegmentiranega in segmentiranega trženja bo posameznik predhodno opozorjen, da bo s tem izgubil vse prejete ugodnosti ter da bo njegovo članstvo v Klubu prenehalo. Posameznik lahko kadar koli tekom članstva v Klubu ter v obdobju hrambe njegovih osebnih podatkov po poteku članstva prekliče trženje po posameznih kanalih (komunikacija preko navadne pošte, e-pošte, sporočil SMS in MMS ter telefonskih klicev), in sicer preklic lahko poda s pisno zahtevo, posredovano na naslov: Klub podpornikov NOVA24TV, NTV24TV.si d.d., Štihova ulica 7, 1000 Ljubljana, po e-pošti na klub@nova24tv.si ali s telefonskim klicem na 080 34 77.





OSTALE DOLOČBE

Vse reklamacije iz naslova stvarnih napak na dobavljenem blagu in/ali opravljenih storitvah, lahko član Kluba reklamira pri reklamacijski službi ponudnika v zakonsko določenem roku. Za vse spore, ki izhajajo iz članstva v Klubu in iz teh Splošnih pogojev Kluba, ki jih član Kluba in ponudnik ne bi mogla sporazumno rešiti, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani. Ponudnik, družba NTV24.si d.d., ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga zasebni uporabnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. NTV24.si d.d. kot ponudnik, ki omogoča svojim članom Kluba ugodnejši nakup pri partnerjih, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo (<http://ec.europa.eu/odr>) za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS).

Vse dodatne informacije in Splošni pogoji Kluba so dostopni na spletni strani <https://nova24tv.si/klub/>, telefonski številki za pomoč uporabnikom 080 34 77 ter na sedežu ponudnika.

KONTAKT

Klub podpornikov NOVA24TV
NTV24.si d.d.
Štihova ulica 7
1000 Ljubljana
e-naslov: klub@nova24tv.si
telefon: 080 34 77.

Splošni pogoji začnejo veljati dne 01.09.2022.

